

FAQ zum Online Shop von F. + H. Engel AG

Profitieren Sie jetzt und bestellen Sie ab sofort im neuen Online Shop von F. + H. Engel AG.

Der Online Shop von F. + H. Engel AG beinhaltet über 250'000 Artikel.

Sämtliche Artikel und Daten im Online Shop sind topaktuell und werden laufend angepasst.

ENGEL Suche...

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS DE FR IT AGB Kontakt

Sortiment

Aktionen

- Duss 2014-01 Daueraktion
- Engel Top 02.16
- HS-Systeme 2016-01 Daueraktion
- Intool 2016-01 Daueraktion
- Intool 2016-01 Frühjahrsaktion
- Prematic 2016-01
- Promo-Hits Sommeraktionen 2016
- Rams 2016-01
- Ridglo 2016-01 Essentials
- Rothberger 2016-01 Power Preise
- Sohl 2016-01 Daueraktion
- Zarges 2016-01 Daueraktion

Metalle Profile und Bleche

- Stabstahl, Stahlleichtprofile / kaltgerollte Profile
- Breitflanschträger und Formstahlträger
- Hohlprofile
- Qualitätsstahl Blankstahl
- INOX / Rostfreier Stahl
- Nichteisenmetalle
- Bleche und Gitter

Haustechnik

- Sanitärprodukte
- Heizung Lüftung Klima HLK
- Spengerei, Blitzschutz, Lüftung

Bodenleitung / Wasserversorgung

- Armaturen Gas
- Armaturen Wasser
- Guss Druckrohre und Formstücke
- Hydranten
- Klemmverbinder/Steckfittings
- Mehrbereichs- und Reparaturkupplungen
- PE-Druckrohre und Formstücke
- Strassenklappen
- Wasserleitungszubehör und Hilfsmittel
- Hauseinführungen/Pressringe

Beschläge

- Tür- und Torbeschläge
- Metallbaubeschläge
- Bauelemente
- Fenster- und Jalousiebeschläge
- Möbel- und Tischbeschläge Rollen
- BLUM Möbelbeschläge
- Innenbau Garderoben
- Konstruktionsverbinder Holzbau

Werkzeuge

- Maschinenwerkzeuge
- Handwerkzeuge
- Messwerkzeuge
- Berufswerkzeuge
- Maschinen Elektrowerkzeuge
- Büro-Einrichtung und -Ausstattung
- Werkstat- und Betriebseinrichtungen
- Leitern und Gerüste
- Transport- u. Fördertechnik
- Chemische und technische Betriebsmittel
- Klima Reinigung Garten
- ORBIS Büro- und Betriebseinrichtungen

Befestigungstechnik

- Verbindungs- und Befestigungstechnik
- ELESA Normteile
- MUNGO Befestigungstechnik

Arbeitssicherheit

- Kopfschutz, Augen-, Ohr- und Atemschutz
- Handschuhe, Handreinigung und Pflege
- Beinschutz: Knie, Schuhe, Stiefel, Socken
- Sicherheitsbekleidung Körperschutz
- Bekleidung Körperschutz
- Sicherheit am Arbeitsplatz

Katalogsortimente von Marken

- ORBIS PARTNER
- FESTOOL
- Steinmann
- Steinmann Bauwerkzeuge
- ORBIS neu Büro- und Betriebseinrichtungen
- Festool Gesamtkatalog

F. + H. Engel AG
Gottstattstrasse 16
CH-2500 Biel-Bienne 8
Tel.: +41 32 346 16 16
Fax: +41 32 346 16 60
mail@engel.ch
www.engel.ch

Preis und Modelländerungen vorbehalten

© 2016 by F. + H. Engel AG, powered by alogis ag

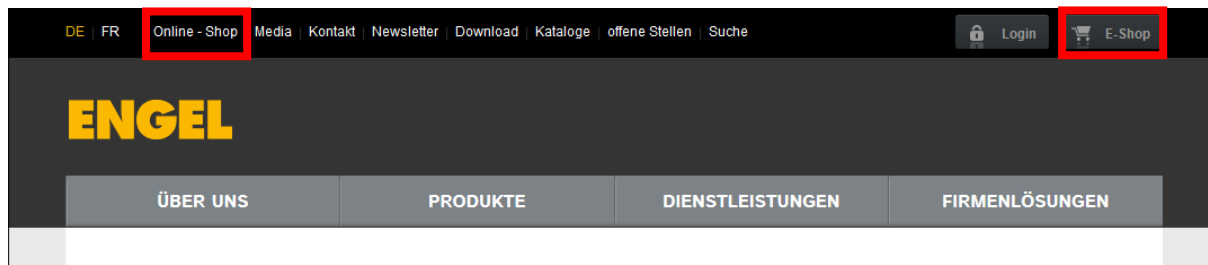
Bei Fragen zum E-Shop kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei F. + H. Engel AG oder schreiben Sie uns eine E-Mail an mail@engel.ch

Inhalt

FAQ zum Online Shop von F. + H. Engel AG	1
Inhalt	2
Wie gelangt man zum Online Shop?	3
Was braucht man um im Online Shop zu bestellen?	3
Wo meldet man Sich an?	3
Auf der F. + H. Engel AG Startseite (http://www.engel.ch)	4
Im Online Shop (http://shop.engel.ch/)	5
Anmeldung prüfen	5
Anmeldung ist fehlgeschlagen	5
Warum ist die Anmeldung fehlgeschlagen?	6
Tippfehler	6
Umschaltsperr (Caps Lock)	6
Zugangsdaten vergessen	6
E-Mail-Adresse ist falsch, veraltet oder nicht mehr aktiv	6
Wo kann man das Passwort ändern?	6
Wo kann man die Adressdaten ändern?	7
Wie bestellt man im Online Shop?	7
Anleitung e-Shop „Objekt-Adresse“	9
e-Shop	9
Anmelden Shop	9
Artikel in Warenkorb stellen	9
Warenkorb öffnen	10
„Objekt.-Adresse“ (Kostenstelle) anwählen	10
„Objekt-Adresse“ (Kostenstelle) auswählen	11
„Objekt-Adresse“ (Kostenstelle) setzen	11
E-Shop Bestellung abschliessen	12
e-Shop Bestellung Details erfassen	12
e-Shop Bestellung abschliessen	13
e-Shop Bestellung Details Ansicht	13
Shop Bestellung abgeschlossen / Empfangsbestätigung	13
Wie werden die Preise angezeigt?	14
Wo kann man die Verfügbarkeit eines Artikels ansehen?	15
Im Artikel	15
Verfügbarkeit der Artikel Piktos	16
Rückstände überprüfen	17
Was kann man machen um den Einkaufsablauf zu optimieren?	17
Direkterfassung	17
Favoriten	17
Warenkorb speichern	18
Geräten Barcode / QR Code	18
Barcode Scanner*	18
iPhone App	20

Wie gelangt man zum Online Shop?

Um zum Online Shop von F. + H. Engel AG zu gelangen, gehen Sie unter www.engel.ch und wählen Online-Shop.



Was braucht man um im Online Shop zu bestellen?

Um im Online Shop von F. + H. Engel AG zu bestellen, brauchen Sie einen Benutzername und ein Passwort um sich anzumelden. Haben Sie noch keine Anmeldedaten, müssen Sie diese bei Ihrem Ansprechpartner oder via diesen Link: <http://www.engel.ch/de/online-shop/e-shop-konto-anfordern/> anfragen*.

*Voraussetzung Sie sind bei F. + H. Engel AG als Kunde registriert, excl. Ausländer.

Wo meldet man Sich an?

Um im Online Shop von F. + H. Engel AG zu bestellen, müssen Sie sich zuerst anmelden. Die Anmeldung erfolgt durch ein Anmeldeformular (Login) wo Sie Ihren Benutzername und ihr Passwort angeben (Identifizierung). Wie weiter unten beschrieben, können Sie sich an verschiedenen Orten anmelden:

Auf der F. + H. Engel AG Startseite (<http://www.engel.ch>)

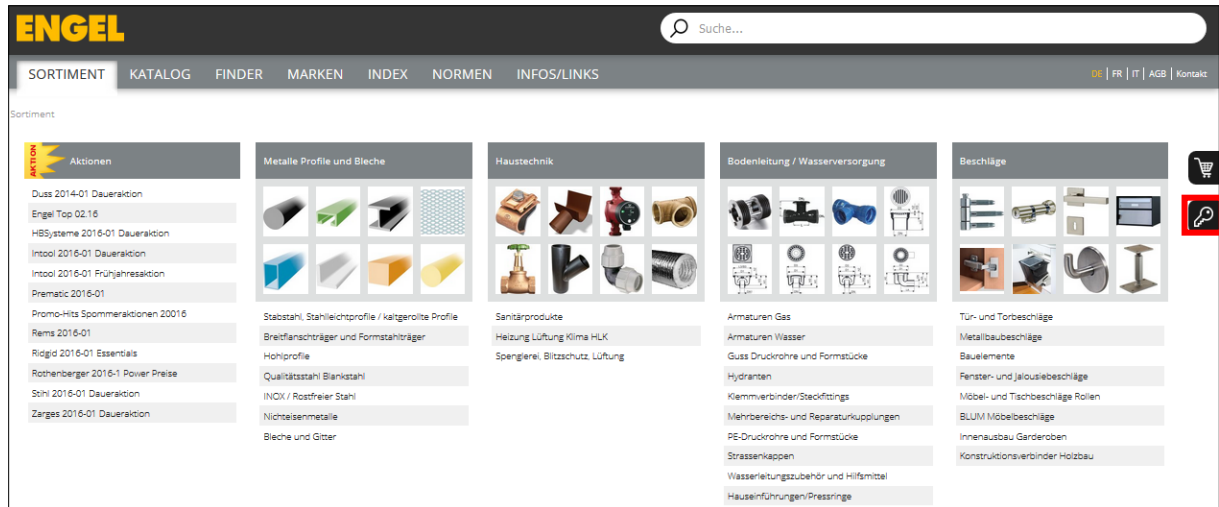
Auf der F. + H. Engel AG Startseite können Sie sich direkt anmelden und werden in den F. + H. Engel AG Online Shop weitergeleitet:

1. Gehen Sie auf <http://www.engel.ch>
2. Ergänzen Sie ihr Benutzernamen und Passwort im Online Shop Anmelde Formular
3. Bestätigen Sie die Eingaben mit Login

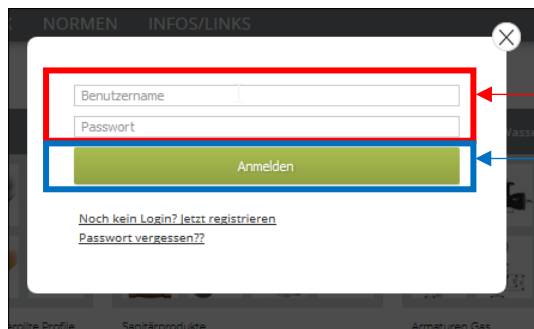
Nach der Bestätigung, öffnet sich der Online Shop in einem neuen Fenster.

Sie können sich auch erst im Online Shop anmelden. Wählen Sie eine von folgenden Login Optionen um sich im Online Shop anzumelden:

Im Online Shop (<http://shop.engel.ch/>)



1. Wählen Sie den Schlüssel
2. Ergänzen Sie Benutzername und Passwort
3. Bestätigen Sie die Anmeldung mit „Anmelden“



5

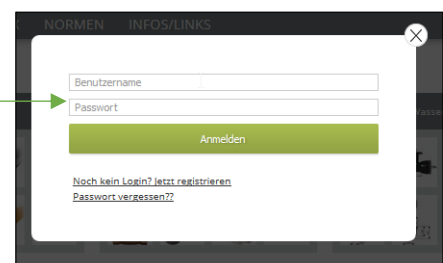
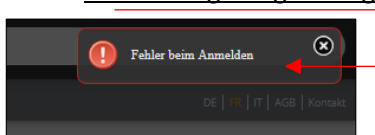
Anmeldung prüfen



Um zu prüfen, ob Sie im Online Shop von F. + H. Engel AG angemeldet sind, hilft Ihnen das **myShop (ihrBenutzername)** Symbol. (Das Benutzerprofil-symbol) **myShop (ihrBenutzername)** wird nur angezeigt wenn Sie richtig angemeldet sind.

Anmeldung ist fehlgeschlagen

Ist die Anmeldung fehlgeschlagen, können Sie den Ablauf wiederholen.



Warum ist die Anmeldung fehlgeschlagen?

Dafür kann es unterschiedliche Gründe geben. Dies sind unsere Lösungsvorschläge für die häufigsten Ursachen:

Tippfehler

Wiederholen Sie bitte noch einmal den Anmeldevorgang und achten Sie diesmal auf Tippfehler. Achten Sie gut bei der Eingabe von Benutzernamen und Passwort auf Gross- und Kleinbuchstaben.

Umschaltsperr (Caps Lock)

Achten Sie sich dass die Umschaltsperr (Caps Lock Taste) deaktiviert ist. Ist die Umschaltsperr aktiv, erfolgen Ihnen in Grossbuchstaben (Beispiel ABCDE).



Zugangsdaten vergessen

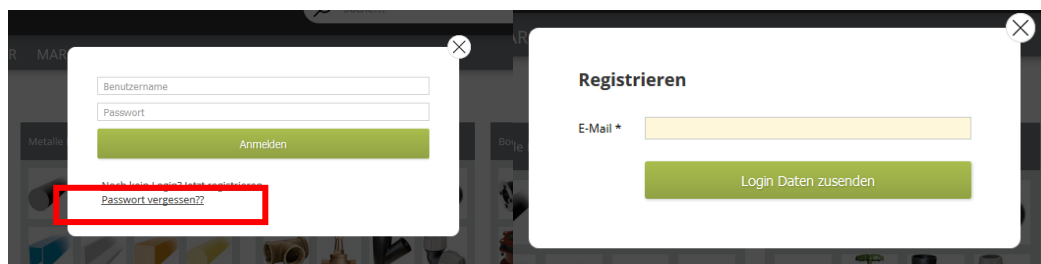
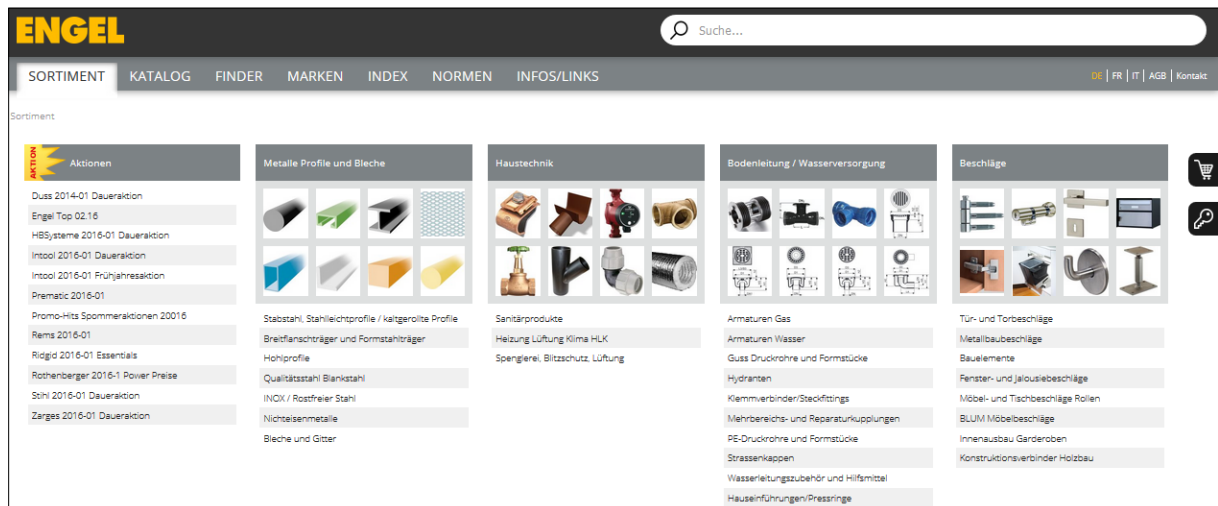
Ihr bei F. + H. Engel AG aktivierter Benutzername ist derjenige, der Ihnen per E-Mail zugeschickt worden ist. Wenn Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, sollten Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Danach schicken wir Ihnen die Daten erneut zu.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie im Online Shop unter Login auf „Passwort vergessen?“. Sie können dann die E-Mail-Adresse, mit der Sie bei F. + H. Engel AG registriert sind, eingeben und erhalten anschliessend von uns eine E-Mail mit einem neuen Passwort.

E-Mail-Adresse ist falsch, veraltet oder nicht mehr aktiv

Damit Sie die Funktion „Passwort vergessen?“ nutzen können und wir Ihnen ihre Zugangsdaten schicken können, braucht es eine gültige E-Mail Adresse. Ist die bei uns hinterlegte E-Mail Adresse nicht mehr gültig, erhalten sie keine neuen Zugangsdaten. In diesen Fall, sollten Sie bitte mit die Zentral Kontakt aufnehmen.

6



Schreiben Sie Ihre E-Mail Adresse, die in Ihrem System ist.

Wo kann man das Passwort ändern?

Nach dem Sie sich angemeldet haben:

1. myShop(IhrBenutzername)
2. Passwort ändern
3. Ergänzen Sie das Formular mit Ihrem aktuellen Passwort und zweimal mit ihrem neuen
4. Bestätigen Sie die Eingaben mit einem Klick auf ändern.


Wo kann man die Adressdaten ändern?

Um Adressdaten zu ändern, nehmen Sie bitte Kontakt mit ihrem Ansprechpartner bei F. + H. Engel AG auf oder teilen Sie es uns per E-Mail (mail@engel.ch) mit.

Wie bestellt man im Online Shop?

7

Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie gewünschte Artikel aus unserem Sortiment einkaufen. Legen Sie ihre ausgewählten Artikel in den Warenkorb und lösen Sie eine Bestellung aus. Und so funktioniert es:

1. Melden Sie sich im Online Shop an
2. Artikel im Sortiment auswählen
3. Menge definieren, nicht vergessen zu aktualisieren, wenn die Menge geändert wird 
4. Artikel in den Warenkorb legen
 - a. Operation 1 bis 3 wiederholen bis alle gewünschten Artikeln im Warenkorb sind
5. Gehen Sie in den Warenkorb und wählen Sie Weiter zur Bestellung
6. Füllen Sie das Bestellformular aus und gehen Sie weiter zur Schlusskontrolle. Achtung, gelbe Felder sind zwingend.
7. Überprüfen und Bestätigen Sie die Bestellung.

Nach der Abschliessung ihrer Bestellung, schicken wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Bestellzusammenfassung.

Beispiel Bestellung eines Hammers:

1.

NORMEN

INFOS/LINKS

Benutzername

Passwort

Anmelden

[Noch kein Login? jetzt registrieren](#)
[Passwort vergessen??](#)

2.

Sortiment > Werkzeuge > Handwerkzeuge > Spitz-, Schlag- und Brechwerkzeuge > Hämmer, Fäustel und Schlegel > 16.5010

Schlosserhammer PICARD

Nach DIN 1041, mit doppelt geschweiftem Eschenstiel.

Normen: [DIN 1041](#)

16.5010

Katalog

Kalkulationen

Pizza-Lesche

Versand

	Gewicht g	Stück	CHF exkl. MwSt. per Stück	L-Preis CHF	RG	
16.5010.0100	100	12	17.40	15.65	A	
16.5010.0200	200	12	19.10	17.20	A	

3.

	Gewicht g	Stück	CHF exkl. MwSt. per Stück	L-Preis CHF	RG	
16.5010.0100	100	12	17.40	15.65	A	

4.

Warenkorb

Warenkorb

Warenkorb

5.

Direkterfassung (nur für vollständige Artikelnummern!)

Menge:

hinzufügen

Barcode-File einlesen

Memory-Scanner auslesen

Import C-Concept

Ihr Warenkorb

Warenkorb an Favoriten zufügen

Warenkorb löschen

Warenkorb speichern

Artikel-Nr	Beschreibung	Verfügbarkeit	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
81650100100	Marteaux de serruriers PICARD 1ES poids 100 g		10	pièce	17.40	10.0%	15.66	156.60
					Waren exkl. MwSt		CHF	156.60
					MwSt (8.0% von 156.60)		CHF	12.55
					Total		CHF	169.15

Weiter zur Bestellung

6.

Bestellung

Zahlungsart: Rechnung

Lieferart: Paketpost

Ihre Referenz: Frau Test

Ihre Bestellnummer:

Liefertermin: 30.06.2016

Bemerkung: Test Bestellung

Auftraggeber

Lieferadresse: Gleich wie Auftraggeber

Knd-Nr: 300077

Name: Max Muster GmbH & Co.KG

Kontakt:

Strasse: Haustechnik

Gottstattstr. 16

PLZ: 2504

Ort: Biel

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese

Weiter zur Schlusskontrolle

7.

zurück

Die Angaben sind korrekt, übermitteln

Firma: Max Muster GmbH & Co.KG

Anrede: Nachname: Strasse: Haustechnik 2504 Biel Land:

Ihre Referenz: Frau Test

Liefertermin: 06/30/2016

Lieferart: Paketpost

Bemerkung: Commande Test

Login Name: Imartinis

Auftragsart: Bestellung

Zahlungsart: Rechnung

Kunden-Nr: 300077

Telefon:

E-Mail:

Artikel-Nr	Beschreibung	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
1. 81650100100	Schlosserhammer PICARD 1ES Gewicht 100 g	10	Stück	17.40	10.0%	15.66	156.60
				Waren exkl. MwSt		CHF	156.60
				MwSt (8% von 156.60)		CHF	12.53
				Total		CHF	169.15

22.06.2016 16:56

zurück

Die Angaben sind korrekt, übermitteln

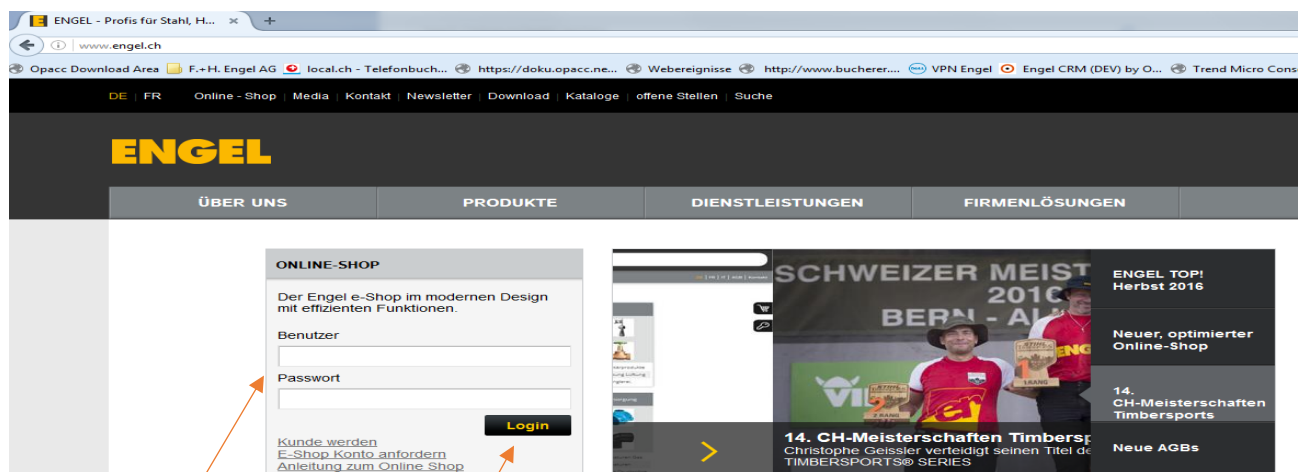
Am Schluss wird eine Bestätigung und Zusammenfassung der Bestellung generiert. Diese Bestätigung und Zusammenfassung werden Ihnen zusätzlich noch per E-Mail gesendet.

Anleitung e-Shop „Objekt-Adresse“

e-Shop

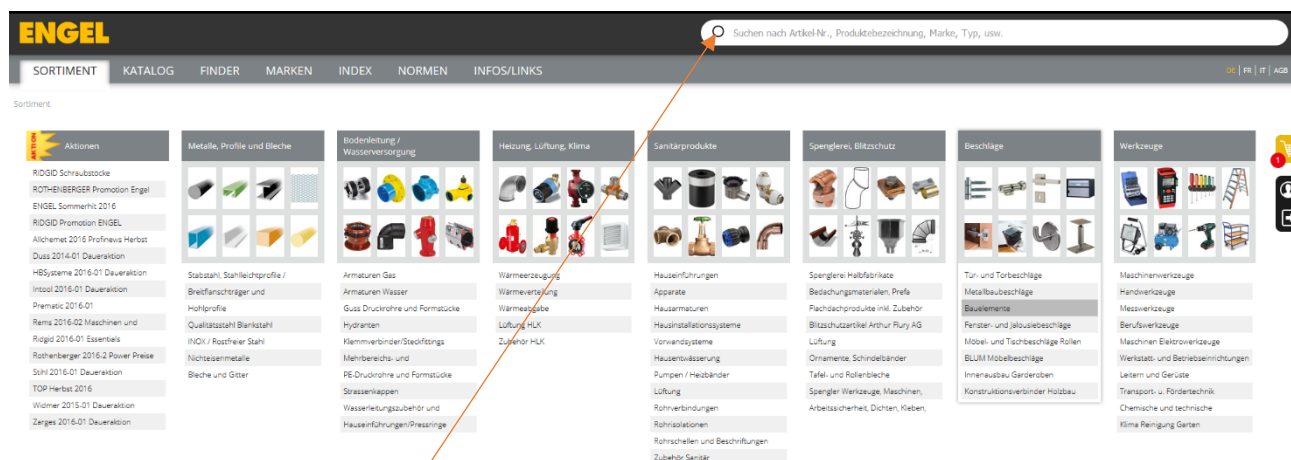
Anmelden Shop

Bei Anmeldemaske Benutzer und Passwort eingeben.



Benutzer / Passwort erfassen Login anklicken

Artikel in Warenkorb stellen



Artikel suchen / in Warenkorb stellen

Warenkorb öffnen

Suchen nach Artikel-Nr., Produktbezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS

Sortiment > Werkzeuge > Handwerkzeuge > Schraubenzieher > Schraubenzieher Schlitz > 15.1800

Schraubenzieher PB Swiss Tools 100

Für Schlitzschrauben, aus Chrom-Vanadium-Stahl, mit Kunststoffgriff und paralleler Spitze: optimale Kraftübertragung, kein Cam-out Effekt, Grössen 6-9 mit Vierkantansatz.

Vorteile der parallelen Schraubenzieherspitze

15.1800	Katalog	Vergleichsliste	Zertifikat	Nummern	Kalkulationen	Pizza-Lasche	Versand
15.1800.0000	20	0.9/2.0	70	145	10	50.00	25.00
15.1800.0100	0	0.4/2.5	80	165	10	4.45	4.25
15.1800.0101	1	0.5/3.5	90	180	10	4.85	4.60
15.1800.0102	2	0.6/4.0	100	195	10	5.80	5.50
15.1800.0103	3	0.8/5.5	120	220	10	6.70	6.35
15.1800.0104	4	1.0/6.5	140	245	10	7.90	7.50
15.1800.0105	5	1.2/8.0	160	270	10	8.80	8.35
15.1800.0106	6	1.6/10.0	180	300	10	12.50	11.85
15.1800.0107	7	2.0/13.0	200	325	10	16.10	15.30
15.1800.0108	8	2.5/16.0	220	350	10	19.90	18.90
15.1800.0109	9	3.0/18.0	240	375	10	23.70	22.50

engel.biel.ch/151800

Warenkorb anklicken und öffnen

„Objekt.-Adresse“ (Kostenstelle) anwählen

Suchen nach Artikel-Nr., Produktbezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS

Offene Warenkörbe: Warenkorb laden An bestehenden Warenkorb anfügen

Direkterfassung (nur für vollständige Artikelnummern) Menge: hinzufügen Barcode-File einlesen Memory-Scanner auslesen Import C-Concept

Ihr Warenkorb

Kostenstelle **Kostenstelle setzen** **Warenkorb an Favoriten zufügen** **Warenkorb löschen** **Warenkorb speichern**

Artikel-Nr.	Beschreibung	Verfügbarkeit	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
8151800000	Schraubenzieher PB Swiss Tools 100 Grösse 00	✓	1	Stück	50.00	50.0%	25.00	25.00
							Waren exkl. MwSt	CHF 25.00
							MwSt (8.0% von 25.00)	CHF 2.00
							Total	CHF 27.00

[Weiter zur Bestellung](#)

Bei Objekt-Adressen Kostenstelle anklicken

„Objekt-Adresse“ (Kostenstelle) auswählen

The screenshot shows the ENGEL web interface. At the top, there is a search bar and navigation links: SORTIMENT, KATALOG, FINDER, MARKEN, INDEX, NORMEN, INFOS/LINKS. Below this, there are buttons for 'Offene Warenkörbe', 'Warenkorb laden', and 'An bestehenden Warenkorb anfügen'. A section for 'Direkterfassung' includes input fields for 'Menge' and buttons for 'hinzufügen', 'Barcode-File einlesen', 'Memory-Scanner auslesen', and 'Import C-Concept'. The main area displays 'Ihr Warenkorb' with a table of items. A dropdown menu is open over the 'Kostenstelle' column, showing options: 'Kostenstelle', 'Objekt Zylier Informatik-Test I', 'Objekt Zylier Informatik-Test II', and 'Objekt Zylier Informatik-Test III'. An orange arrow points to the 'Kostenstelle' option in the dropdown.

Artikel-Nr.	Beschreibung	Verfügbarkeit	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
8151800000	Schraubenzieher PB Swiss Tools 100 Grösse 00		1	Stück	50.00	50.0%	25.00	25.00
							Waren exkl. MwSt	CHF 25.00
							MwSt (8.0% von 25.00)	CHF 2.00
							Total	CHF 27.00

Objekt-Adresse (Kostenstelle) auswählen

„Objekt-Adresse“ (Kostenstelle) setzen

The screenshot shows the same ENGEL web interface as before. The 'Kostenstelle' dropdown menu is now closed, and the 'Kostenstelle setzen' button is highlighted with an orange arrow. The table below shows the same item, but the 'Kostenstelle' column now displays 'Objekt Zylier Informatik-Test III'.

Artikel-Nr.	Beschreibung	Verfügbarkeit	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
8151800000	Schraubenzieher PB Swiss Tools 100 Grösse 00		1	Stück	50.00	50.0%	25.00	25.00
							Waren exkl. MwSt	CHF 25.00
							MwSt (8.0% von 25.00)	CHF 2.00
							Total	CHF 27.00

Nach Auswahl (Kostenstelle setzen) anklicken. Rabatte werden neu berechnet und angepasst

E-Shop Bestellung abschliessen

ENGEL Suchen nach Artikel-Nr., Produktebezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS DE FR IT AGB

Offene Warenkörbe: Warenkorb laden An bestehenden Warenkorb anfügen

Direkterfassung (nur für vollständige Artikelnummern) Menge: hinzufügen Barcode-File einlesen Memory-Scanner auslesen Import C-Concept

Ihr Warenkorb Objekt Zylinder Informatik-Test III Kostenstelle setzen Warenkorb an Favoriten zufügen Warenkorb löschen Warenkorb speichern

Artikel-Nr.	Beschreibung	Verfügbarkeit	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
8151800000	Schraubenzieher PB Swiss Tools 100 Grösse 00		1	Stück	50.00	50.0%	25.00	25.00
							Waren exkl. MwSt	CHF 25.00
							MwSt (8.0% von 25.00)	CHF 2.00
							Total	CHF 27.00

Weiter zur Bestellung

Weiter zur Bestellung anklicken

e-Shop Bestellung Details erfassen

ENGEL Suchen nach Artikel-Nr., Produktebezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS DE FR IT AGB

Bestellung

Zahlungsart: Rechnung

Lieferart: abgeholt

Ihre Referenz:

Ihre Bestellnummer:

Liefertermin: 20.10.2016

Bemerkung:

Auftraggeber

Lieferadresse: Gleich wie Auftraggeber ☐ abweichende Lieferadresse ☐

Knd-Nr: 300077

Name: Max Muster GmbH & Co. KG

Kontakt:

Straße: Hauttechnik

Gottstattstr. 16

PLZ: 2504

Ort: Biel

Telefon:

Fax:

E-Mail: daniel.baumann@engel.ch

☒ Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese

Weiter zur Schlusskontrolle

F. + H. Engel AG Gottstattstrasse 16 Tel.: +41 32 346 16 16 mail@engel.ch Preis und Modelländerungen vorbehalten

Liefertermin, Lieferart, Referenz, Bestellnummer, Bemerkungen etc erfassen

e-Shop Bestellung abschliessen

ENGEL Suchen nach Artikel-Nr., Produktbezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS

Bestellung

Zahlungsart: Rechnung
Lieferant: abgeholt
Ihre Referenz:
Ihre Bestellnummer:
Liefertermin: 20.10.2016
Bemerkung:

Auftraggeber

Lieferadresse:
Gleich wie Auftraggeber
Abweichende Lieferadresse

Kund-Nr.: 300077
Name:Max Muster GmbH & Co.KG
Kontakt:
Strasse: Haustechnik
Gottstattstr. 16
PLZ: 2504
Ort: Biel
Telefon:
Fax:
E-Mail: daniel.baumann@engel.ch

☒ Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese

Weiter zur Schlusskontrolle

F. + H. Engel AG
Gottstattstrasse 16
Tel.: +41 32 346 16 16
mail@engel.ch

Preis und Modelländerungen vorbehalten

AGB akzeptieren / Weiter zur Schlusskontrolle anklicken

e-Shop Bestellung Details Ansicht

ENGEL Suchen nach Artikel-Nr., Produktbezeichnung, Marke, Typ, usw.

SORTIMENT KATALOG FINDER MARKEN INDEX NORMEN INFOS/LINKS

zurück Die Angaben sind korrekt, übermitteln

Summe:Max Muster GmbH & Co.KG
Anrede:
Nachname:
Strasse: Haustechnik
PLZ/Ort: 2504 Biel
Land:

Kostenstelle: Objekt Zylinder Informatik-Test III
Liefertermin: 20.10.2016
Lieferant: abgeholt
Login Name: baumann

Auftragsart: Bestellung
Zahlungsart: Rechnung
KundenNr.: 300077
Telefon:
E-Mail: daniel.baumann@engel.ch

Artikel-Nr.	Beschreibung	Menge	Preiseinheit	Richtpreis	Rabatt	Netto-Preis	Total
1. 8151800000	Schraubenzieher P8 Swiss Tools 100 Grösse 00	1	Stück	4.00	30.0%	2.80	2.80

Waren exkl. MwSt CHF 2.80
MwSt (8% von 2.80) CHF 0.22
Total CHF 3.00

zurück Die Angaben sind korrekt, übermitteln

Angaben sind korrekt übermitteln anklicken

Shop Bestellung abgeschlossen / Empfangsbestätigung

.....Max Muster GmbH & Co.KG
Haustechnik
Gottstattstr. 16
2504 Biel

e-Shop Empfangsbest. Nr. 628219

Datum: 20.10.2016 Ihre Kunden-Nr. 300077 I-Ref.: test
Ihre Anfr.-Nr.: test1

Test vom Einleitunga-Text fix ('ständige Zufahrt')

Ihr Objekt: Objekt Zylinder Informatik-Test III
Test vom Einleitunga-Text fix ('ständige Zufahrt')

Wie werden die Preise angezeigt?

Bei jedem Artikel werden zwei Preise dargestellt:

L-Preis

CHF exkl. MwSt per Stück

Listepreis

Verkaufspreis netto

[SORTIMENT](#)
[KATALOG](#)
[FINDER](#)
[MARKEN](#)
[INDEX](#)
[NORMEN](#)
[INFOS/LINKS](#)

[Sortiment](#)
[Werkzeuge](#)
[Maschinenwerkzeuge](#)
[Metallbearbeitung Bohren, Senken, Fräsen](#)
[Spiralbohrer](#)
10.2190

Anbohrer TIVOLY 157

DIN 1897, HSS, Typ N, zylindrisch, extra kurz, rechts, für dünnwandige Materialien, z.Bsp. Nietlöcher im Karosserie- und Fassadenbau

Ausführung: Spitzenwinkel 118°
Einsatz: unlegierte und leichtlegierte Stähle, Vergütungsstahl bis 950 N/mm², Grauguss

Normen: DIN 1897

10.2190	Katalog	Kalkulationen	Pizza-Lasche	Versand	Bohr-Ø mm	Totallänge mm	Spirallänge mm	Stück	CHF exkl. MwSt per Stück	L-Preis CHF	RG	
10.2190.0200					2.0	38	12	10	2.00	1.80	A	
10.2190.0250					2.5	43	14	10	2.50	2.25	A	
10.2190.0280					2.8	46	16	10	3.10	2.80	A	
10.2190.0300					3.0	46	16	10	2.30	2.05	A	
10.2190.0320					3.2	49	18	10	2.70	2.45	A	
10.2190.0330					3.3	49	18	10	2.80	2.50	A	
10.2190.0350					3.5	52	20	10	2.40	2.15	A	
10.2190.0400					4.0	55	22	10	2.70	2.45	A	
10.2190.0410					4.1	55	22	10	3.00	2.70	A	
10.2190.0420					4.2	55	22	10	3.00	2.70	A	
10.2190.0450					4.5	58	24	10	3.10	2.80	A	
10.2190.0480					4.8	62	26	10	5.00	4.50	A	
10.2190.0490					4.9	62	26	10	5.00	4.50	A	
10.2190.0500					5.0	62	26	10	3.60	3.25	A	

Zubehör


10.2520
Tiefenanschläge
STERN 324

10.2522
Tiefenanschläge
FAMAG 2108


Wo kann man die Verfügbarkeit eines Artikels ansehen?

Sie können jederzeit im Online Shop von F. + H. Engel AG den Lagerbestand und die Verfügbarkeit eines Artikels ansehen.

Im Artikel

Bei jedem Artikel, können Sie mit einem Klick auf das Icon  den Lagerbestand abfragen.


Beispiel Lagerbestand bei einem Schutzhelm:






Klicken Sie auf 

Schutzhelme ARTILUX Elite HC 300

Kunststoff-Schutzhelm aus Polyethylen, weiten- und höhenverstellbare 6-Punkt Gurtenband-Innenausstattung mit auswechselbarem Schweißband, Gaubenbelüftung, seitliche Steckschlitz, Regenrinne, für elektrische Arbeiten bis 1000 Volt zugelassen, EN 397, EN 50365.

Normen: [EN 397](#), [EN 50365](#)



18.1304	Katalog	Kalkulationen	Pizza-Lasche	Versand		Farbe	Farbe	Orig. Nr.	Gewicht g	Stück	CHF exkl. MwSt per Stück	L-Preis CHF	RG			
18.1304.0100						gelb		20311	295	20	8.50	8.50	B			20
18.1304.0200						rot		20331	295	20	12.80	12.80	B			20
18.1304.0300						blau		20341	295	20	12.80	12.80	B			20
18.1304.0400						weiss		20321	295	20	12.80	12.80	B			20
18.1304.0500						grün		20351	295	20	12.80	12.80	B			20
18.1304.0600						orange		20361	295	20	12.80	12.80	B			20

Auf Anfrage auch als Drehrad Variante lieferbar




Nach dem Click öffnet sich ein neues Fenster mit dem Lagerbestand des Artikels von allen Geschäftssitzen der F. + H. Engel AG:

Partner	Lager
2504 Biel: F. + H. Engel AG	<div>64 Stück</div> <div>0 Stück</div> <div>0 Stück</div> <div>0 Stück</div> <div>0 Stück</div>
	<div>Biel</div> <div>Basel</div> <div>Bern</div> <div>Solothurn</div> <div>Böningen</div>

Verfügbarkeit der Artikel Piktos

Ab sofort wird auf unserem eShop die Lagerverfügbarkeit für das Aussen.-/Zentrallager angezeigt.

Welche Piktos werden gebraucht werden und was sie aussagen.

-  Der Artikel ist ab sofort bis ein Tag lieferbar.
-  Der Artikel ist ab ein Tag bis drei Tage lieferbar.
-  Der Artikel muss bestellt werden. Verfügbarkeit oder Lieferfrist müssen geklärt werden.

Wie sieht das nun auf dem Shop konkret aus.

20.5120	Katalog	Kalkulationen	Pizza-Lasche
		Stiel	Grösse
20.5120.0005	ohne	5	300
20.5120.0006	ohne	6	310
20.5120.1005	mit	5	300
20.5120.1006	mit	6	310

Zubehör

	Anzahl	Abholung	Lieferfrist
Lager Biel	0	1 Tag	1 Tag
Lager Basel	2	sofort	1 Tag
Lager Bern	0	1 Tag	1 Tag
Lager Solothurn	0	1 Tag	1 Tag
Lager Bönigen	0	1 Tag	1 Tag
Lager Genf	0	1 Tag	1 Tag
Lager Suberg	0	1 Tag	1 Tag
Aussenlager	489	Nein	1-3 Tage
Zentrallager	354	Nein	1-3 Tage

20.5120	Katalog	Kalkulationen
	Stiel	Grösse
20.5120.0005	ohne	5
20.5120.0006	ohne	6
20.5120.1005	mit	5
20.5120.1006	mit	6

Zubehör

	Anzahl	Abholung	Lieferfrist
Lager Biel	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Basel	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Bern	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Solothurn	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Bönigen	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Genf	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Lager Suberg	0	1-3 Tage	1-3 Tage
Aussenlager	1'415	Nein	1-3 Tage
Zentrallager	1'361	Nein	1-3 Tage

ON141675	Kalkulationen	Pizza-Lasche
	Serie	Küchen- aus- stattung
ON141675	pure home DECO	Schale
ON141676	pure home DECO	Schale

Zubehör

	Anzahl	Abholung	Lieferfrist
Lager Biel	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Basel	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Bern	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Solothurn	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Bönigen	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Genf	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Lager Suberg	0	auf Anfrage	auf Anfrage
Aussenlager	0	Nein	auf Anfrage

Rückstände überprüfen

Im Online Shop von F. + H. Engel AG können Sie jeder Zeit Rückstände überprüfen:

1. Melden Sie Sich im Online Shop an
2. Gehen Sie auf myShop(IhrBenutzername)
3. Lieferrückstände

	Text	Gewünschter Liefertermin	Voraussichtliches Lieferdatum	Bestellmenge	Menge geliefert	Menge offen
81853581052	W1148 Arbeitshose Gr. 52	08.04.2016	08.04.2016	1.00	0.00	1.00

Was kann man machen um den Einkaufsablauf zu optimieren?

Direkterfassung

Sie können im Warenkorb Artikel und Menge direkt erfassen. Dafür brauchen Sie die vollständige Artikelnummer.

Favoriten

Damit Sie Zeit sparen, kann man den Ablauf des Einkaufes vereinfachen indem Sie häufig gekaufte Artikel zu einer Favoritengruppe zustellen.

Eine Favoritengruppe dient als Schnellzugriff auf eine Sammlung von ausgewählten Artikel und verhindert langes Suchen.

Sie können entweder einzelne Artikel oder die ganze Sammlung aus einer Favoritengruppe in den Warenkorb hinzufügen.

Um eine Favoritengruppe zu erstellen

1. Melden Sie sich im Online Shop an
2. Gehen Sie auf myShop(IhrBenutzername)
3. Meinen Favoriten
4. Neue Gruppe erstellen
5. Geben Sie ihrer Gruppe einen Namen, Bezeichnung und wenn nötig eine Beschreibung
6. Suchen Sie einzelne Artikel auf und fügen Sie ihn ☆ dank dem Icon zur Gruppe hinzu.

Warenkorb speichern

Im gleichen Sinne wie die Favoriten, kann man auch ganze Warenkörbe direkt speichern und wiederverwenden. Dies dient wenn Sie häufig die gleiche Bestellung mit gleicher Menge von Artikeln ausführen wollen.

Im Gegensatz zu den Favoriten, müssen Sie nicht einzelne Artikel auswählen und zu einer Liste hinzufügen.

Einen Warenkorb speichern:

1. Melden Sie sich im Online Shop an
2. Füllen Sie den Warenkorb mit den gewünschten Artikeln
3. Menge der Artikel im Warenkorb anpassen
4. Warenkorb speichern

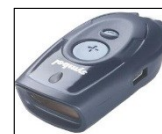
Die Warenkörbe werden unter myShop(IhrBenutzername) -> Auftragsdaten -> Gespeicherte Warenkörbe hinterlegt.

Achtung, ein gespeicherter Warenkorb kann nicht mehr bearbeitet werden!

Geräten Barcode / QR Code

Barcode Scanner*

Nutzen Sie auch die Möglichkeit die Bestellung einfach und bequem per Barcode Scanner zu erfassen. Mit dem Barcode Scanner lesen Sie die gewünschten Artikeln und Mengen ein und übermitteln diese in den Warenkorb um eine Bestellung auszulösen:



1. Barcode von Artikel mit dem Barcode Scanner einlesen
2. Mit dem Barcode Scanner auf der Mengentabelle Menge einlesen
 - a. Operation 1 bis 2 wiederholen bis alle gewünschten Artikeln eingelesen sind
3. Melden Sie sich im Online Shop an
4. Warenkorb
5. Memory-Scanner auslesen oder Import C-Concept

18

The screenshot shows the ENGEL online shop interface. At the top, there is a search bar and navigation links. Below the navigation bar, there are buttons for 'Offene Warenkörbe:', 'Warenkorb laden', and 'An bestehenden Warenkorb anfügen'. In the center, there is a section for 'Direkterfassung (nur für vollständige Artikelnummern!)' with a text input field and a 'Menge:' input field. To the right of this section, there are two buttons: 'Memory-Scanner auslesen' and 'Import C-Concept', both of which are highlighted with red rectangles. Below this section, there is a table titled 'Ihr Warenkorb' with columns: Artikel-Nr., Beschreibung, Verfügbarkeit, Menge, Preiseinheit, Richtpreis, Netto-Preis, and Total. The table currently shows 'No data available in table'. At the bottom right, there is a shopping cart icon and a user profile icon.

*Um mit einem Barcode Scanner ausgerüstet zu werden, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

6. Barcodes Lesen und Scannerinhalt löschen

Port: Automatisch ▼ Barcodes lesen ☒ Scannerinhalt löschen

Anleitung
PL2303 USB to Serial Controller Treiber
RXTX-Paket downloaden

Liste in Warenkorb stellen

7. Artikelliste in Warenkorb stellen

Port: Automatisch ▼ Barcodes lesen ☒ Scannerinhalt löschen

102001380|1
102001360|1
102001340|1

Anleitung
PL2303 USB to Serial Controller Treiber
RXTX-Paket downloaden

Liste in Warenkorb stellen

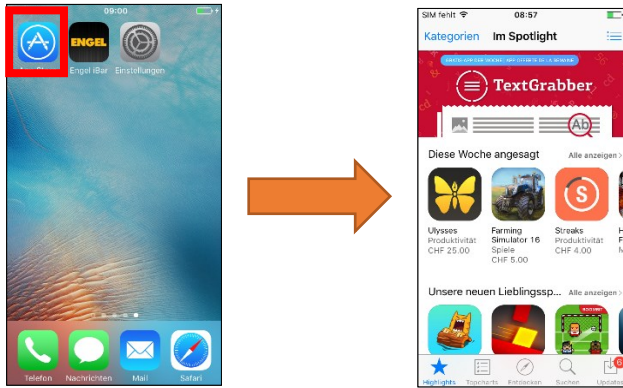
8. Bestellung abschliessen

iPhone App

Nutzen Sie die Gelegenheit

Engel iBar installieren

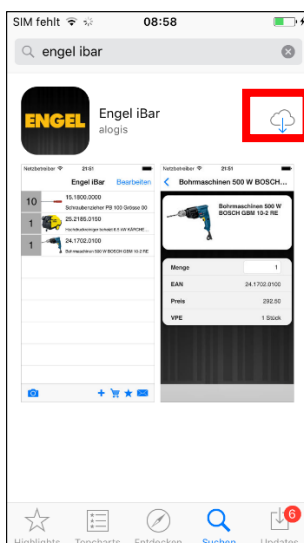
1. App Store öffnen



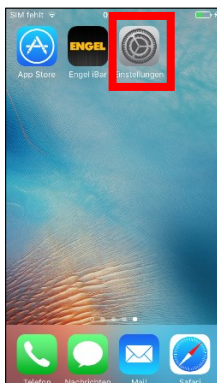
2. App Suchen: Engel iBar



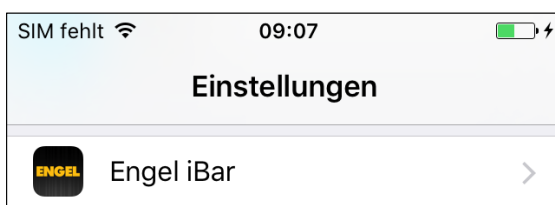
3. Engel iBar Herunterladen



4. Einstellungen öffnen



5. Herunterscrollen bis zur Applikation Engel iBar und auswählen

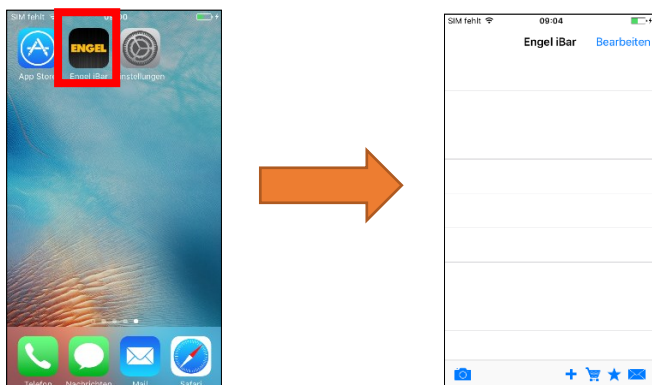


6. Benutzernamen und Passwort eingeben



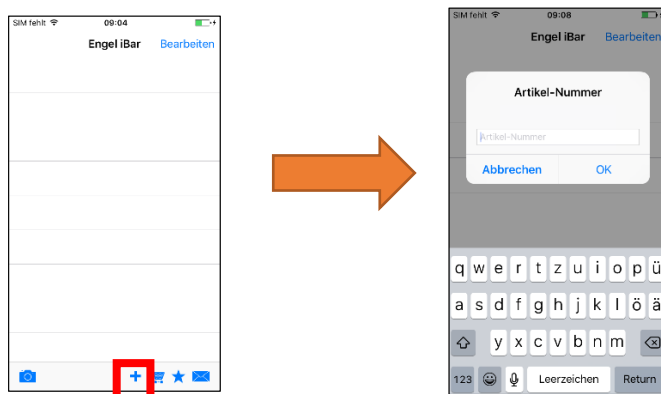
Engel iBar nutzen

1. Engel iBar Starten



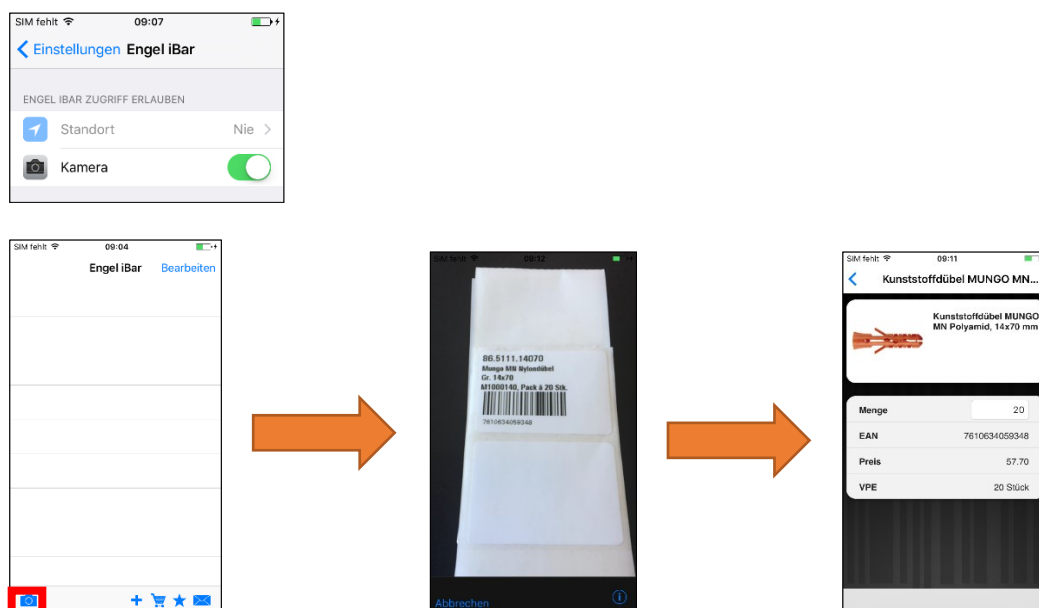
2. Artikel erfassen

a. Manuell mit Artikel Nummer



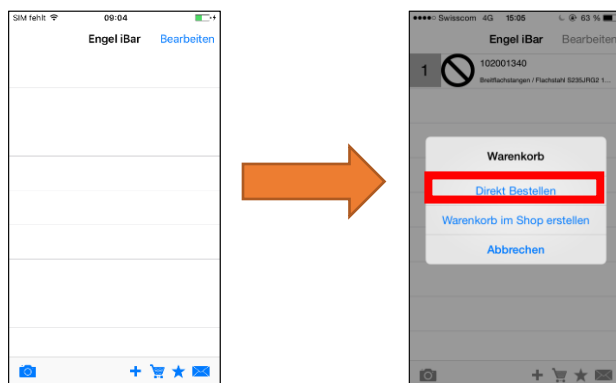
b. Barcode mit Kamera einlesen:

Die Einstellungen der Kamera sollen im Grün sein.

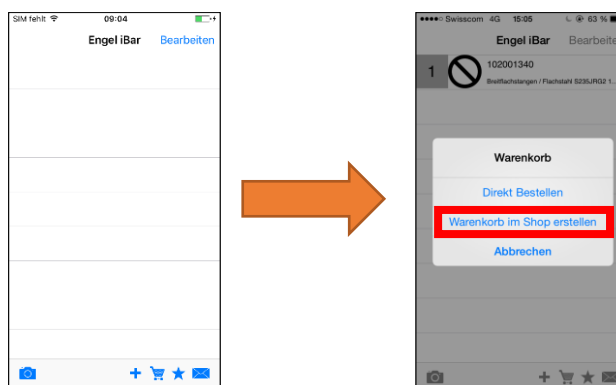


3. Bestellung abschicken

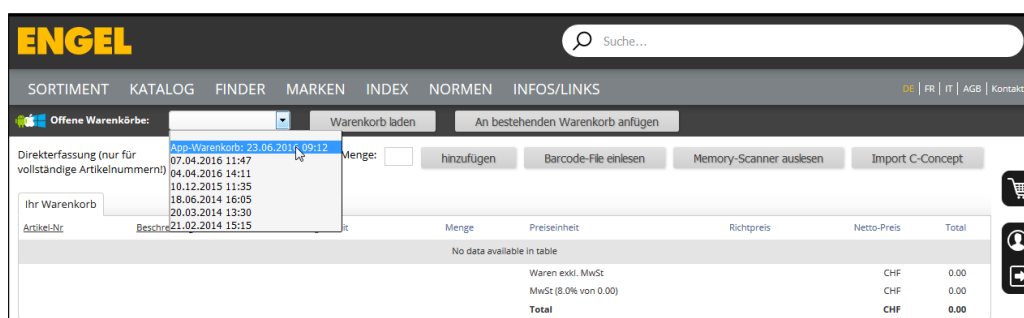
a. Bestellung auslösen



b. In den Warenkorb setzen

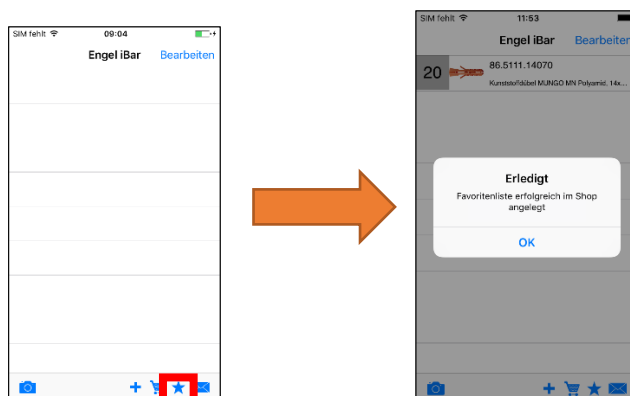


Sie finden dann die Liste im E-shop folgendermassen.

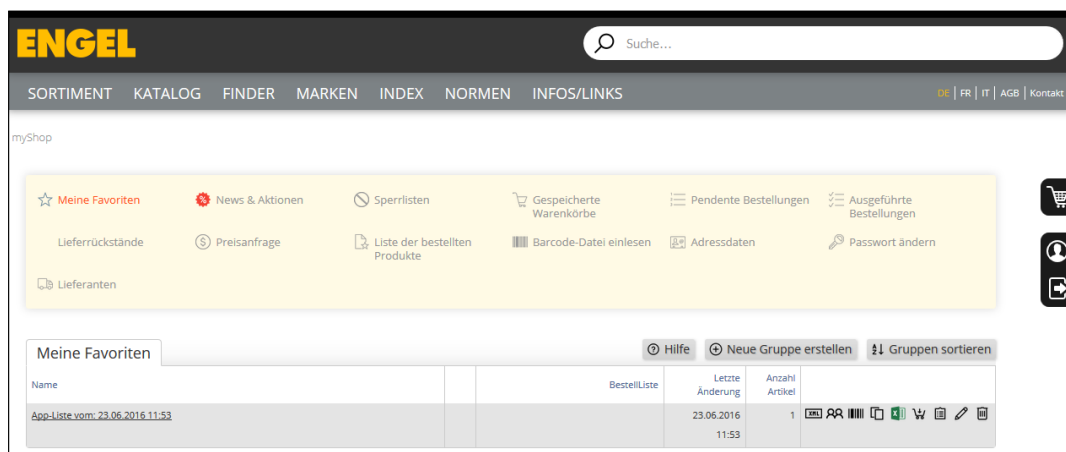


Dann selektionieren: Warenkorb laden

c. Als Favoritenliste speichern



Ansicht im E-shop



24

d. Per E-Mail verschicken



Urheberrecht © 2016 F. + H. Engel AG. Alle Rechte vorbehalten.