

Conditions générales de vente et de livraison de Engel SA

Acceptation des conditions de vente et de livraison Pour chaque commande l'acheteur accepte ces conditions de vente et de livraison. Par principe, des conditions générales d'achat de clients ne peuvent pas être reconnues.

Prix et demandes d'offre Les prix dans nos catalogues (y compris le e-shop) sont des prix indicatifs. Sur demande, vous recevez une offre calculée au plus juste, par téléphone, par fax, par e-mail ou par poste. Les prix offerts ne sont valables que pour les quantités et dans les termes mentionnés dans l'offre. Nos prix s'entendent sans TVA.

Livraison S'effectue, autant que possible, par notre service de camions. Au besoin, des petites livraisons sont envoyées par la poste.

Taxes postales Au besoin, les livraisons jusqu'à 30 kg sont effectuées par la poste suisse. Pour cela, frs 14.— (+TVA) seront facturés. A partir d'une valeur de marchandises de frs 500.—, les taxes postales sont supprimées. Tous frais supplémentaires éventuels pour marchandises encombrantes etc., sont à la charge du client.

Frais supplémentaires de transport (RPLP, Diesel, etc.) 4.3 % du montant facturé, avec un montant min. de frs 35.—. Ce calcul des frais est en vigueur pour tous les secteurs et tous les types de véhicules. Toutes les valeurs s'entendent sans TVA.

Emballage Une liste de prix distincte est appliquée dans le domaine de l'acier/métaux.

Grue Si la livraison doit être déchargée par grue, une participation aux frais de frs 21.— par mouvement de grue sera facturée.

Délais de livraison Les délais de livraison sont aussi courts que possible. Des demandes de dommages et intérêts par suite de livraisons retardées ou fausses ne peuvent pas être prises en considération.

Expédition Lors de livraisons par camion, le transport sur place se fait uniquement lorsqu'il peut s'effectuer avec un camion normal. Le déchargement effectué par le client se fait à ses risques.

Exigences spéciales à la logistique Les livraisons avec délai fixe (+/- 15 min.) seront facturées frs 80.— ; les délais d'attente sur place (dès 15 min.) seront facturés à frs 120.—/h.

Participation aux frais de transport Pour chaque retrait d'articles sur les gammes Acier et Technique du Bâtiment dans nos magasins/stocks, une participation aux frais de transport de 1.7% du montant facturé sera rajoutée (Minimum frs 4.—).

Frais de transport pour les livraisons directes Si des livraisons directes de nos fournisseurs au client sont convenues, les frais de transport occasionnés sont facturés 1:1.

Valeur minimale par facture Elle est de frs 25.— Toute commande d'une valeur de marchandise inférieure à frs 25.— engendre automatiquement une facture d'un montant minimum de frs 25.— (+ TVA).

Conditions de paiement 30 jours net. L'acheteur est responsable de tous les frais causés par un règlement tardif. Lors de retard dans les paiements, les intérêts moratoires seront facturés.

Réserve de propriété Les livraisons sont faites sous réserve des droits de propriété jusqu'au paiement de la marchandise. Si une telle réserve n'est pas possible, notamment en cas de transformation de la marchandise, le client s'engage à procurer au fournisseur tous les droits prévus par la loi pour garantir ses prétentions. F. + H. Engel SA est expressément autorisée par le client à faire inscrire aux frais de ce dernier, la réserve de propriété dans le Registre des pactes de réserve de propriété, respectivement à faire inscrire à ses frais également, une éventuelle hypothèque légale d'artisan.

Garantie Les marchandises présentant des défauts reconnus de matériel ou de construction, sont remplacées dans un délai de 6 ou 12 mois, à compter de la livraison. Nous rejetons toutes autres prétentions en réparation de dommages. Pour les parties remplacées ou réparées, le délai de garantie est à nouveau de 6 ou 12 mois, dès le remplacement. Nous ne sommes pas des fabricants, par conséquent nos prestations et délais de garantie ne s'étendent en aucun cas au-delà de ceux garantis par les usines. Toutes revendications demandant une réparation de dommages, la diminution, la suppression ou la résiliation du contrat sont exclues, si elles ne sont pas spécifiées formellement. Exclues sont aussi des revendications de l'auteur de la commande quant au remplacement de dommages qui ne se sont pas produits en rapport direct avec l'objet livré, tels que perte de production, perte de la jouissance, pertes de mandats, gains perdus, ainsi que tous les autres dommages directs ou indirects.

Indication de provenance En principe, tous nos produits proviennent de fournisseurs (fabricants ou commerçants) de Suisse ou de l'UE. Nous ne pouvons garantir la traçabilité que jusqu'à ces fournisseurs. Des demandes de traçabilité plus complètes doivent être présentées par écrit et seront facturées en fonction du temps nécessaire.

Réclamations Le contrôle des envois doit être fait à réception de la marchandise. Les réclamations sont à formuler par écrit dans les 8 jours au plus tard. Pour toutes avaries ou pertes de marchandises, le destinataire doit faire dresser un procès-verbal avant de prendre possession de l'envoi et l'adresser à l'expéditeur (gare/poste/camion).

Marchandise en retour Des renvois de marchandises ne sont acceptés qu'après entente préalable, en parfait état, propre et en emballage original. Les marchandises de fabrication spéciale et des articles hors assortiment ne peuvent pas être repris. Le numéro et la date de la facture doivent être indiqués pour la marchandise retournée.

En compensation des désagréments causés et une éventuelle remise en état de la marchandise, une déduction de manutention d'au moins 20 % sera effectuée sur la note de crédit.

Changement de commande et annulation Les annulations et modifications de commandes ne peuvent être prises en considération qu'avec notre consentement par écrit. Les frais déjà occasionnés seront facturés et sont à supporter par le client. Les ordres de marchés doivent être honorés dans les délais convenus.

Illustrations et dimensions Les illustrations, dimensions et indications contenues dans nos catalogues sont sans engagement. Elles correspondent à l'état lors de l'impression ou de la dernière mise à jours des données. Toutes les mesures, dimensions et croquis se basent sur les derniers développements de construction de nos fournisseurs. Pour d'éventuels différences ou changements, aucune responsabilité de notre part ne peut être assumée. Des changements éventuels de modèles sont réservés.

Droits d'auteur et de propriété Tous les données catalogues sont notre propriété. Tous les droits d'auteur sont la propriété de la société Engel SA. Toute reproduction d'illustrations, textes et numéros de ces catalogues ainsi que le droit de cession à des tiers sont interdits, sans consentement par écrit de Engel SA.

For juridique Le for juridique est Bienne.

Bienne, mars 2024 FE